



## Personvernerklæring for medisinsk informasjon

Dato: 1. mai 2022

Biogen forplikter seg til å levere medisiner av høyeste standard og til å svare på spørsmål stilt i forbindelse med våre produkter. Denne personvernerklæringen beskriver hvordan **Biogen Norway AS** ("Biogen") innhenter og behandler dine «**personopplysninger**» (som betyr all informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar person) i utøvelsen av sine medisinske informasjonstjenester.

### Personopplysninger vi innhenter og hvordan vi bruker dem

Som ledd i å maksimere pasientsikkerhet ved bruk av Biogen-produkter, tilbyr Biogen en medisinsk informasjonstjeneste for å svare på henvendelser fra kunder, pasienter, og helsepersonell knyttet til ethvert aspekt ved bruk av eller informasjon rundt et Biogen-produkt. Personopplysningene vi behandler vil vanligvis inkludere:

- navn;
- kontaktopplysninger (så som adresse, e-postadresse, og/eller telefonnummer);
- detaljer om henvendelsen; og
- ytterligere profesjonell informasjon for lege (for eksempel for å kontrollere at vi er i kontakt med en kvalifisert lege).

Vi mottar vanligvis opplysningene direkte fra en person (for eksempel, når noen sender en e-post eller ringer oss) eller fra en tredjepart som overleverer denne informasjonen til oss, f.eks. en distributør, et hjemmepleieprogram, eller et kontaktsenter som tar samtaler på våre vegne.

Hvis en henvendelse avdekker en bivirkning (som betyr en uønsket, uheldig, utilsiktet eller skadelig hendelse forbundet med bruk av et medisinsk produkt fra Biogen) eller en klage i forhold til et Biogen-produkt, er vi pålagt å behandle ytterligere personopplysninger i forbindelse med dette for å overholde sikkerhetsrapporteringslover. Vi behandler disse opplysningene i henhold til vår personvernerklæring for sikkerhetsrapportering som du finner på nettstedet vårt (ved å klikke på «personvernerklæring» og deretter «personvernerklæring for sikkerhetsrapportering»).

### Vårt juridiske grunnlag for behandling av personopplysninger

Vi behandler personopplysninger i vår medisinske informasjonstjeneste basert på Biogens legitime interesser for å sikre at generelle forespørsler behandles i forhold til våre produkter, som et ansvarlig farmasøytisk selskap. I noen tilfeller behandler vi sensitive personopplysninger i vår medisinske informasjonstjeneste. Dette for å sikre høye kvalitet- og sikkerhetsstandarder for helsevesenet og for Biogens produkter, som et ansvarlig farmasøytisk selskap.

Vi kan også be om din tillatelse til å kontakte legen din for å få mer informasjon om forespørselen og vil kun ta kontakt med legen med slik tillatelse. Vi tar ikke noen videre kontakt med legen når forespørselen er lukket.

### Hvordan vi deler personopplysninger med andre og internasjonale overføringer

Biogen deler personopplysninger med tredjeparter ved å tilby medisinske informasjonstjenester. Avhengig av type forespørsel og det bestemte aktuelle produktet, kan vi måtte dele personopplysninger med våre markedsføringspartnere for å kunne svare på forespørselen. Vi kan avsløre personopplysninger til våre tilknyttede selskaper for formålene som beskrives i denne erklæringen. Biogen kan bruke tredjeparter til å yte tjenester til oss som kan kreve avsløring av personopplysninger til disse, herunder tjenesteleverandører



som hjelper Biogen med våre databehandlingsaktiviteter, f.eks. ved å tilby nettskyteknologi og datalagringsfasiliteter. Slike overføringer kan omfatte overføringer utenfor landet ditt til land som ikke implementerer et tilstrekkelig nivå av beskyttelse for personopplysninger under din nasjonale databeskyttelseslovgivning. I slike tilfeller iverksetter Biogen passende tiltak for å sikre at opplysningene er tilstrekkelig beskyttet ved overføring til slike land, for eksempel ved å ha EU-godkjente standard kontraktsvilkår på plass når det er nødvendig for å tilby et tilstrekkelig datavernnivå. På forespørsel vil Biogen gi ytterligere informasjon om mottakerne av personopplysninger og eventuelle dataoverføringsavtaler med mottakere utenfor EØS.

### **Hvordan vi lagrer personopplysninger**

Vi oppbevarer ikke personopplysninger lenger enn det er nødvendig for formålene de er innhentet for og i samsvar med spesifikke lovpålagte oppbevaringsperioder. Generelt beholder vi personopplysninger for medisinske informasjonsformål i opptil 6 år.

### **Dine rettigheter**

Du kan kontakte Biogen når som helst hvis du ønsker tilgang til dine personlige opplysninger eller trenger informasjon om de personlige opplysningene vi holder om deg. Du kan også av legitime grunner motsette deg at dine personlige opplysninger blir behandlet, be om begrensning av behandlingen og du kan be om korrigering eller sletting av dem. Vær oppmerksom på at noen av disse rettighetene er begrenset av gjeldende datavernlover, og at vi har rett til å samle inn, behandle og lagre personlige opplysninger til å utføre våre juridiske forpliktelser etter lover om bivirkningsrapportering

### **Kontaktinformasjon**

Under europeisk datavernlovgivning er en «behandlingsansvarlig» den juridiske enheten som har ansvar for å beskytte dine personlige opplysninger og til å hjelpe deg med å utøve dine rettigheter i forbindelse med datavern. Biogen er den behandlingsansvarlige for personopplysningene dine. Hvis du har spørsmål eller bekymringer om dette personvernvarselet eller behandling av personopplysninger, eller ønsker å utøve dine rettigheter som angitt over, kan du når som helst kontakte Biogens europeiske personvernrådgiver på [privacy@biogen.com](mailto:privacy@biogen.com). Du kan, dersom du føler at det er nødvendig, sende inn en klage til datatilsynet hvis du føler at dine rettigheter i forbindelse med personvern er blitt krenket.